



DODÁVATEĽ:

RAPIER s.r.o.

ul. Nová 118/20, Sása, PSČ 962 62

IČO: 44565445 DIČ: 2820000645 IČ DPH: SK2820000645

Tel.: **+421 908 700 702**

E-mail: **servis@rapier.sk**

Bankový účet: SK38 1111 0000 0011 3135 0005

Reklamačný / Servisný formulár

ODBERATEĽ:

Názov:

Ulica:

Mesto + PSČ:

IČO:

Telefón:

Mail:

Adresa pre odosielanie: Rapier s.r.o., Neresnícka cesta 2229/22, 96001 Zvolen

NÁZOV TOVARU:

VÝROBNÉ ČÍSLO:

OBSAH ODOVZDANÉHO BALENIA:

DÁTUM ZAKÚPENIA:

ČÍSLO FAKTÚRY/DOKLADU:

DÔVOD REKLAMÁCIE/SERVISU:

STAV PRI PREVZATÍ:

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE/SERVISU:

ZA RAPIER S.R.O. PREVZAL

DÁTUM, PEČIATKA A PODPIS *:

.....

NAVRHOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA:

PREVZAL (ZÁKAZNÍK)

Meno:

Priezvisko:

Dátum:

Podpis:

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA UPLATNENIA REKLAMÁCIE.

Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára. Tovar zasielajte poštou - nie na dobierku! K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chýb a nedostatkov. Tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý!

* - vyplní predajca

V zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane osobných údajov dobrovoľne súhlasím so správou, spracovaním a uchovaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom RAPIER s.r.o., uvedených v Reklamačnom formulári, za účelom uloženia do jeho vnútornej databázy. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať, inak súhlas zanikne po uplynutí 3 rokov odo dňa jeho udelenia a údaje budú anonymizované a ďalej využívané výlučne pre štatistické účely.